



2026年1月20日

丸紅 I-DIGIO ホールディングス株式会社

### エンタープライズ向け Work AI プラットフォーム「Glean」の販売を開始

丸紅 I-DIGIO グループ・デジタルソリューションセグメント(セグメント CEO:山中 茂生)の丸紅 IT ソリューションズ株式会社(代表取締役社長:佐藤 由浩 以下、丸紅 IT ソリューションズ)は、Glean Technologies, Inc. (CEO:Arvind Jain 以下、Glean)と、販売代理店契約を締結し、企業のデータに接続する Work AI プラットフォーム「Glean」の販売および導入・運用支援サービスを開始します。また、Glean 単体の販売に加え、Box などの各種データソースとなるアプリケーションの導入・運用で培った知見を生かし企業の情報検索基盤の構築・運用とナレッジ活用推進を支援します。

多くの企業が SaaS の活用によって業務効率を向上させる一方で、「各 SaaS に情報が分散し、必要なデータを見つけにくい(データのサイロ化)」という新たな課題が顕在化しています。生成 AI 活用が喫緊のテーマとなる中、分散したデータを横断的に検索し、回答を生成する AI アシスタントへの期待は高まっていますが、「適切な設定が行われないことで、期待した精度の検索結果や回答が得られない」、「本来閲覧権限のないデータが回答に含まれてしまう」、「高頻度の機能アップデートへの追随」といった品質面、ガバナンス面、運用面の課題により、導入に踏み切れない、あるいは導入しても十分な効果を得られていない企業もあります。

Glean は、従業員が自社のナレッジを的確に見つけて理解すること、コンテンツを生成すること、多くの業務を自動化することを支援する「Work AI」プラットフォームです。コンテキスト認識型アーキテクチャに基づき、下記の 3 つのレイヤーで機能を提供します。

#### • Glean Search

エンタープライズアプリケーション全体を対象に、文脈や権限を考慮した検索を実現し、必要な情報や最適なエキスパートを迅速に特定します。

#### • Glean Chat

企業コンテキストに基づいて動作するパーソナライズされた AI コワーカーとして、質問への回答、ドキュメントや会話の要約、情報分析、ビジネス文書のドラフト作成を支援します。

#### • Glean Agents

繰り返し発生する複数ステップの業務プロセスを結果志向の自律型ワークフローへと変換し、一貫したセキュリティとガバナンスの制御のもとで、さまざまなシステムをまたいだ計画立案とアクション実行を可能にします。

丸紅 I-DIGIO は、エンタープライズ向けクラウドストレージ Box の豊富な導入・運用実績に加え、

Glean の主要な連携先である Microsoft 365、Slack、Notion、Zendesk などの運用経験を生かし、Glean 導入時のデータソース接続設定やセキュアな環境構築におけるアクセスおよびアカウント権限管理の支援から、標準コネクタでは対応しきれない日本製 SaaS との独自コネクタ開発、進化の早い Glean の機能アップデートへの継続的なフォローまで、一気通貫のカスタマーサクセス支援を提供します。また、Glean の提供を通じて、企業がツール間に分散した情報を安全かつ有効に結び付け、安心して AI を業務へ適用できる基盤づくりを支援します。今後も、Glean をはじめとする先進的なデジタルソリューションの提供と運用支援を通じて、企業のナレッジ活用と生産性向上に貢献し、お客様の DX 推進および競争力強化を継続的に支援していきます。

Glean Technologies, Inc. VP of Partnerships Zubin Irani 氏

「エンタープライズ企業は、AI の実験段階を超え、いかにスケールさせながら測定可能な価値を生み出すかに注力し始めています。Glean の Work AI プラットフォームは、信頼できるエンタープライズコンテキストを基盤に、検索機能、強力な AI アシスタント、そして日々の業務で利用される各種システムをまたいで複数ステップの業務を安全に自動化できるエージェントへと適用します。丸紅 IT ソリューションズ様との協業により、こうしたプラットフォームに深い運用ノウハウと、本番導入の成功に不可欠な厳格な体制を掛け合わせることができます。私たちは共に、日本中の企業がツール間に分散した情報をつなぎ合わせ、安心して AI を展開し、その力を実際の生産性向上へと結びつけられるよう支援していきます。」

製品サイト:<https://www.misol-box.com/solution/glean/>

#### 【Gleanについて】

Glean は、すべての人が AI を活用して、よりスマートに働くよう支援する「Work AI」プラットフォームです。Glean Assistant は、Glean の Enterprise Graph を通じて自社データとつながり、その内容を深く理解する強力なエンタープライズ AI アシスタントを従業員一人ひとりに提供します。また Glean Agents は、自然言語を使って誰もが AI エージェントを作成・活用・管理できるようにします。Glean の検索技術とエージェントエンジンを基盤としたエージェントは、権限管理、完全な参照性、ガバナンス、セキュリティを担保しながら、組織全体にわたる業務を大規模に自動化します。100 以上のコネクタ、選択可能な LLM、柔軟なカスタマイズを可能にする API、そして高額なプロフェッショナルサービスを必要としない設計により、Glean は複雑な AI エコシステムを単一の水平プラットフォーム上でスケーラブルかつ即戦力として導入できるソリューションを提供します。

#### 【丸紅 I-DIGIO グループについて】

丸紅 I-DIGIO グループは、丸紅株式会社の ICT 領域における事業会社グループとして、以下の 4 事業セグメントに注力し、商社の強みである幅広い顧客基盤とネットワークを生かした成長戦略を推進しています。

製造ソリューションセグメント: 製造業向けソリューション

流通・産業ソリューションセグメント: システム開発およびコンタクトセンターソリューション

デジタルソリューションセグメント: ネットワーク・ストレージ・クラウド・セキュリティ領域のソリューション

IT 基盤サービスセグメント: IT 基盤領域の設計・構築・運用

ホームページ: <https://www.marubeni-idigio.com/>

<お問い合わせ先(プレス関係者窓口)>

丸紅 I-DIGIO ホールディングス株式会社

コーポレートセグメント 管理本部 マーケティング&コミュニケーション部 広報課

〒112-0004 東京都文京区後楽2丁目6番1号 住友不動産飯田橋ファーストタワー

電話: 03-4243-4040

<製品に関するお問い合わせ>

丸紅 I-DIGIO グループ デジタルソリューションセグメント CX ディレクション事業本部

電話: 03-4512-3333

\*文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。

\*ニュースリリース記載の情報は発表日現在の情報であり、予告なく変更される場合があります。