



2024年9月27日

丸紅 I-DIGIO ホールディングス株式会社

pluszeroと提携し、AIと人の協働プラットフォーム「AEI Desk」でITシステム運用保守を効率化

丸紅 I-DIGIO ホールディングス株式会社(代表取締役社長:徳田 幸次 以下、丸紅 I-DIGIO)は、AI・自然言語処理テクノロジーを提供・開発・保守・運用する株式会社 pluszero(代表取締役会長兼 CEO:小代 義行 以下、プラスゼロ)と、AI と人の協働プラットフォーム「AEI Desk」を活用したITシステムの運用保守業務の効率化実現を目的として業務提携します。

IT システム運用保守では、電話やメールなどマルチチャネルでお客様や外部監視ツールから連絡を受ける中、情報の一元化が難しいことや、定常運用および個別依頼タスクを実行するために必要なツールが多岐にわたるといった要因で業務が煩雑化し、生産性が低下するという課題を抱えています。

AEI Desk はコミュニケーションチャネルおよび業務に活用するツール類を一元化によって、業務効率化およびタスク実行時のリスク低減を実現します。AEI Desk は、プラスゼロが特許を保有する「人間のよう meaning を理解できる AI」である AEI(Artificial Elastic Intelligence)を利用した AI と人の協働作業を実現するプラットフォームとして、1人あたりの生産性を向上させます。

今回の業務提携では AEI を活用した IT システム運用保守業務の効率化において、プラスゼロ、丸紅 I-DIGIO グループ両者のノウハウやリソースを相互に活用・補完する協業関係を構築し、短期および中長期的な取り組みを通じて事業を拡大し、持続的成長基盤を確立することを合意したものです。丸紅 I-DIGIO グループは、提携に併せて AEI Desk の利用を開始しました。利用現場での有効性を検証した上で、IT システム運用保守業務を抱えるお客様向けにサービスとして提供、並行して丸紅 I-DIGIO グループが AEI Desk を代理店として外販することを企図します。

丸紅 I-DIGIO は、AEI 活用を通じて、お客様の IT システム運用保守業務の効率化に貢献します。



「AEI(Artificial Elastic Intelligence)」とは

プラスゼロの提唱する「AEI(Artificial Elastic Intelligence)」とは、「特定の限られた業務の範囲において、人間のようにタスクを遂行できる AI」のことを指す、自然言語処理分野に注力するプラスゼロが独自の概念です。現在の AI 技術では実現が難しいとされている「汎用人工知能」に代わり、プラスゼロでは特定条件に絞ることによって実用的な水準での業務遂行を可能とする技術である、「AEI」の実現を目指しています。「AEI」は昨今話題を独占している LLM(大規模言語モデル)を用いた AI チャットサービスの信頼性を高めることができるという特徴を有しております。大規模言語モデルの技術の普及についての解決の方向性が、「信頼される AI」、「責任のある AI」という形で示されていますが、「AEI」はそれを具現化したものです。

2021 年 9 月、プラスゼロは AEI の根幹となる「意味理解 AI」に基づく特許を取得いたしました。今後、一連の取り組みを通し、人間の言葉を高いレベルで理解できる「意味理解 AI」の研究開発を進めることにより「AEI」は実現されます。

AEI についてはこちら:<https://plus-zero.co.jp/aei>

【プラスゼロについて】

AI・自然言語処理・ソフトウェア・ハードウェア等の各種テクノロジーを統合的に活用したソリューション提供・開発・保守・運用、販売、受託および付帯するコンサルティング業務を提供。

URL: <https://plus-zero.co.jp/>

【丸紅 I-DIGIO について】

情報通信業に係る子会社(丸紅情報システムズ、丸紅 IT ソリューションズ、丸紅ネットワークソリューションズ、イーツ)の経営管理

URL: <https://www.marubeni-idigio.com/>

<お問い合わせ先(プレス関係者窓口)>

丸紅 I-DIGIO ホールディングス株式会社 管理本部 人事総務グループ 広報セクション
〒112-0004 東京都文京区後楽 2 丁目 6 番 1 号 住友不動産飯田橋ファーストタワー
電話:03-4243-4040

<本取り組みに関するお問い合わせ>

事業推進本部 運用事業戦略グループ

Mail:mih-obsg@marubeni-idigio.com

*文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。

*ニュースリリース記載の情報は発表日現在の情報であり、予告なく変更される場合があります。