

2023年11月8日  
丸紅情報システムズ株式会社

## 「MSYS Omnis」に対話型生成 AI( Google Cloud VertexAI および ChatGPT)を実装

丸紅情報システムズ株式会社(略称:エムシス/MSYS 以下、MSYS)は、Google Cloud を利用した音声認識、FAQ、文章要約、感情分析などのコンタクトセンター向けクラウドサービス「MSYS Omnis」に対話型生成 AI を実装しました。

政府・官公庁や各企業などでは、業務効率化推進のため対話型生成 AI( Google Cloud VertexAI および ChatGPT)の活用が広がっています。特に、お客様の声が集まるコンタクトセンターのデータ分析に生成 AI を利用することで、有効活用を検討している企業が増えてきています。

MSYS Omnis の文章要約は、コンタクトセンターの利用者とオペレータが話した言葉を抜粋し、要約する機能です。Google Cloud VertexAI および ChatGPT を利用することで読み易い文体で要約することができます。要約された文章は、より速やかに理解することができるため、MSYS Omnis をより多くの場面でご利用いただけるようになり、オペレータの業務効率を向上することに繋がります。また、Google Cloud VertexAI および ChatGPT を利用する指示や質問によって自動で分類タグを付けるなど、お客様の業務に合わせたプロンプトを作成することも可能です。

MSYS は、コンタクトセンターのサービス品質向上および業務の効率化を支援する MSYS Omnis の提供を通じて、お客様の DX 化推進に貢献します。

また、MSYS は対話型生成 AI 対応の MSYS Omnis を、コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2023 in 東京(第 24 回)に出展し、デモンストレーションを行います。

### 《出展情報》

2023年11月9日(木)・10日(金) 10:00-17:30 開催

コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2023 in 東京(第 24 回) 小間番号:2F-06

会場:サンシャインシティ・文化会館ビル



【丸紅情報システムズについて】

丸紅情報システムズは、丸紅 I-DIGIO グループの一員として、最先端 IT を駆使した付加価値の高いソリューションやサービスをお客様視点で提供するソリューションプロバイダです。製造・流通・サービス・小売・金融業を中心とする様々な業界の知見と高度な提案力とグローバルな視点からお客様の差別化に貢献する最先端技術やそれを活用した新しいソリューションの開発力が当社の強みです。ソリューションや製品、サービスを通じて、お客様の期待を超える新しい「価値」の創出でお客様のビジネスを支援します。

<お問い合わせ先>

丸紅情報システムズ株式会社

経営企画部 広報課(プレス関係者窓口)

〒169-0072 東京都新宿区大久保 3-8-2 新宿ガーデンタワー

電話:03-4243-4040 URL: <https://www.marubeni-sys.com/>

<製品に関するお問い合わせ>

エンタープライズソリューション事業本部

営業第二部

電話 03-4243-4300

\*文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。

\*Google Cloud は Google LLC の商標です。

\*ニュースリリース記載の情報は発表日現在の情報であり、予告なく変更される場合があります。