

2023年4月26日

丸紅 IT ソリューションズ株式会社

丸紅 IT ソリューションズ、Box Japan より

「Best Customer Success」(3年連続) と「Best Customer Support」を受賞

数多くのお客様への Box 導入実績を持つ丸紅 IT ソリューションズは、Box 導入時だけでなく、導入後もお客様を継続的に支援することを大事にしています。

この度、Box Japan より日々の活動の質の高さをご評価いただき、CS 活動および問い合わせサポートの 2 部門でアワードを受賞しましたことをご報告します。

1. 「Best Customer Success」と「Best Customer Support」受賞のご報告

丸紅 IT ソリューションズ株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：池田 孝 以下、丸紅 IT ソリューションズ）は、株式会社 Box Japan（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：古市 克典、以下 Box Japan）より、「FY23 Box Japan アワード」(*1)のうち「Best Customer Success」と「Best Customer Support」の 2 部門でアワードを受賞いたしました。

「Best Customer Success」は、3 年連続での受賞となります。

いずれのアワードも、「FY23 Box Japan アワード」では代理店唯一の受賞です。

2. 「Best Customer Success」について

「Best Customer Success」とは、Box のサービス定着化や更なる活用を目指すカスタマーサクセス（CS）活動において、最も寄与した代理店を表彰するアワードです。

丸紅 IT ソリューションズは、導入後もお客様に Box をよりよくご利用いただくため、独自の CS 活動を行っています。

導入直後と安定期以降の顧客それぞれに効果的な施策を実施することで、高い顧客満足度と利用率を維持し 3 年連続の受賞にいたりました。導入直後は丸紅 IT ソリューションズ独自のレポート(*2)でリアルな利用状況を見える化して、利用率向上や導入目的達成に向け支援しています。また、安定期以降は多彩な Box 機能を実際に検証し、生きたユースケースを顧客の業務に活用いただくことで、更なる利活用促進に伴走しております。

3. 「Best Customer Support」について

「Best Customer Support」とは、最も質の高い問い合わせサポートをお客様に提供した代理店を表彰するアワードです。

サポートメンバー全員が Box 専任担当者として在籍しており、日々多様化している機能・問い合わせに対応しております。また、同一事業部内の導入支援チームや CSM チーム、Box エコソリューション開発部隊であるプロダクトチームと密に連携を取りながら、お客様の環境や設定を配慮し、最適な回答をお伝えできるよう心掛けております。その結果、丸紅 IT ソリューションズの Box サポートに関して 97%のお客様が満足していると回答しています。

(参照：<https://www.misol-box.com/benefits>)

4. さいごに

丸紅 IT ソリューションズはお客様に Box を最大限活用いただけるよう、日々検証やお客様へのヒアリングを行っております。エンタープライズ企業を中心に多数の業界で Box を導入・運用してきたノウハウおよび開発力を活かしてお客様の課題解決を支援し、生産性とセキュリティの向上に貢献してまいります。

(*1)「FY23 Box Japan アワード」とは、昨年度（2022 年 2 月 1 日から 2023 年 1 月 31 日までの期間）の Box Japan のビジネスに貢献した代理店を表彰する賞です。

(*2) 丸紅 IT ソリューションズ独自のレポートは特定シート数以上のお客様に限定して提供されます。

■本サービスに関する詳しい情報は、クラウドベースのコンテンツ管理プラットフォーム Box の紹介サイトをご覧ください。

<https://www.misol-box.com>

本サイトでは、Box を導入したお客様事例も掲載しています。

<https://www.misol-box.com/voice/>

以上

<お客様のお問い合わせ先>

丸紅 IT ソリューションズ株式会社

ソリューション事業本部 ソリューション営業部 電話：03-4512-3333

ホームページ：<https://www.misol-box.com/>