

2022 年 3 月 18 日

丸紅 IT ソリューションズ株式会社

## 丸紅 IT ソリューションズ、「FY22 Box Japan アワード」にて 「Best Customer Success」を 2 年連続受賞

丸紅 IT ソリューションズ株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：徳田 幸次 以下、丸紅 IT ソリューションズ）は、株式会社 Box Japan（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：古市 克典、以下 Box Japan）が主催する「Box Japan FY23 チャンネルパートナー キックオフミーティング」において、「FY22 Box Japan アワード」(\*)のうち「Best Customer Success」のアワードを 2 年連続で受賞いたしました。

「Best Customer Success」は、お客様の利用状況を分析した上でのアドバイスや、Box サービスに対するお客様の知見を深めるトレーニングなどのカスタマーサクセスマネジメント（CSM）活動を通じて、Box を利用する企業における Box のサービス定着化や更なる活用に特に寄与した一次代理店を表彰するアワードです。

丸紅 IT ソリューションズは、2019 年に Box の一次代理店契約を締結して以降、CSM 活動を重視して取り組んでいます。Box の最新情報をまとめた CSM レターを毎月お客様に発信している他、Box Sign や Teams 連携など新しくリリースされた新機能はいち早くエンジニアが検証し、ノウハウとして WEB セミナーで展開しています。検証に基づいて発見された課題点や解決策は、お客様に好評です。Box をより活用いただくための姿勢が評価され、「FY22 Box Japan アワード」では唯一の受賞となる「Best Customer Success」アワードを受賞しました。

丸紅 IT ソリューションズでは、二次代理店様との協業を更に強化し、独自に開発した Box のエコソリューションや技術ノウハウを連携しています。二次代理店様にもご協力いただくことでより多くのお客様に Box に関する知見を展開し、企業の生産性とセキュリティの向上に貢献してまいります。

(\*)「FY22 Box Japan アワード」とは、昨年度（2021 年 2 月 1 日から 2022 年 1 月 31 日までの期間）の Box Japan のビジネスに貢献した代理店を表彰する賞です。

■本サービスに関する詳しい情報は、クラウドベースのコンテンツ管理プラットフォーム Box の紹介サイトをご覧ください。

<https://www.misol-box.com/>

### 【丸紅 IT ソリューションズ株式会社について】

丸紅 IT ソリューションズは、丸紅グループ向けならびにエンタープライズ向けに、IT コンサルティング、業務システムやセキュリティ基盤の構築、システムの運用設計、各種クラウドサービスなどの事業を展開しています。確実なプロジェクト管理能力と IT 基盤構築力、運用設計力で、開発プロジェクトを成功に導き、お客様のビジネス革新を実現します。

以上

---

<お客様のお問い合わせ先>

丸紅 IT ソリューションズ株式会社

ソリューション事業本部 Box 事業部 電話 : 03-4512-3333

ホームページ: <https://www.misol-box.com/>