

2022年3月18日

丸紅 IT ソリューションズ株式会社

丸紅 IT ソリューションズ、「FY22 Box Japan アワード」にて 「Best Customer Success」を2年連続受賞

丸紅 IT ソリューションズ株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：徳田 幸次 以下、丸紅 IT ソリューションズ）は、株式会社 Box Japan（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：吉市 克典、以下 Box Japan）が主催する「Box Japan FY23 チャネルパートナー キックオフミーティング」において、「FY22 Box Japan アワード」(*)のうち「Best Customer Success」のアワードを2年連続で受賞いたしました。

「Best Customer Success」は、お客様の利用状況を分析した上でのアドバイスや、Box サービスに対するお客様の知見を深めるトレーニングなどのカスタマーサクセスマネジメント（CSM）活動を通じて、Box を利用する企業における Box のサービス定着化や更なる活用に特に寄与した一次代理店を表彰するアワードです。

丸紅 IT ソリューションズは、2019年にBoxの一次代理店契約を締結して以降、CSM活動を重視して取り組んでいます。Boxの最新情報をまとめたCSMレターを毎月お客様に発信している他、Box SignやTeams連携など新しくリリースされた新機能はいち早くエンジニアが検証し、ノウハウとしてWEBセミナーで展開しています。検証に基づいて発見された課題点や解決策は、お客様に好評です。Boxをより活用いただくための姿勢が評価され、「FY22 Box Japan アワード」では唯一の受賞となる「Best Customer Success」アワードを受賞しました。

丸紅 IT ソリューションズでは、二次代理店様との協業を更に強化し、独自に開発したBoxのエコソリューションや技術ノウハウを連携しています。二次代理店様にもご協力いただくことでより多くのお客様にBoxに関する知見を展開し、企業の生産性とセキュリティの向上に貢献してまいります。

(*)「FY22 Box Japan アワード」とは、昨年度（2021年2月1日から2022年1月31日までの期間）のBox Japanのビジネスに貢献した代理店を表彰する賞です。

■本サービスに関する詳しい情報は、クラウドベースのコンテンツ管理プラットフォームBoxの紹介サイトをご覧ください。

<https://www.misol-box.com/>

【丸紅 IT ソリューションズ株式会社について】

丸紅 IT ソリューションズは、丸紅グループ向けならびにエンタープライズ向けに、ITコンサルティング、業務システムやセキュリティ基盤の構築、システムの運用設計、各種クラウドサービスなどの事業を展開しています。確実なプロジェクト管理力とIT基盤構築力、運用設計力で、開発プロジェクトを成功に導き、お客様のビジネス革新を実現します。

以上

＜お客様のお問い合わせ先＞

丸紅 IT ソリューションズ株式会社

ソリューション事業本部 Box 事業部 電話：03-4512-3333

ホームページ：<https://www.misol-box.com/>