

2021年3月12日  
丸紅 IT ソリューションズ株式会社

## 丸紅 IT ソリューションズ、「FY21 Box Japan アワード」にて「Best Customer Success」を受賞

---

丸紅 IT ソリューションズ株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：徳田 幸次 以下、丸紅 IT ソリューションズ）は、株式会社 Box Japan（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：古市 克典、以下 Box Japan）が主催する「Box Japan FY22 チャンネルパートナー キックオフミーティング」において、「FY21 Box Japan アワード」のうち「Best Customer Success」のワードを受賞いたしました。

「FY21 Box Japan アワード」とは、昨年度（2020年2月1日から2021年1月31日までの期間）の Box Japan のビジネスに貢献した代理店を表彰する賞です。

「Best Customer Success」は、お客様の利用状況を分析した上でのアドバイスや、Box サービスに対するお客様の知見を深めるトレーニングなどのカスタマーサクセスマネジメント（CSM）活動を通じて、Box を利用する企業における Box のサービス定着化や更なる活用に特に寄与した一次代理店を表彰するアワードです。

丸紅 IT ソリューションズは、お客様に定期的に Box の最新情報を発信し、お客様の課題をヒアリングして解決策を提案するなどのサービスを行っています。また、お客様から相談いただいた課題をきっかけに得たノウハウを WEB セミナーで発信しています。2019年9月に Box の一次代理店契約を締結して以降、CSM 活動を更に重視して取り組んでおり、その姿勢と活動が評価され、この度アワードを受賞しました。

丸紅 IT ソリューションズでは、二次代理店様との協業を強化し、Box ソリューションだけでなく独自に開発した Box のエコソリューションの提供を通じて、Box の導入や運用を支援し、企業の生産性とセキュリティの向上に貢献してまいります。

-----  
■ 本サービスに関する詳しい情報は、クラウドベースのコンテンツ管理プラットフォーム Box の紹介サイトをご覧ください。

<http://www.marubeni-itsol.com/solution/box/index.html>

以上

---

### 【丸紅 IT ソリューションズについて】

丸紅 IT ソリューションズは、丸紅グループ向けならびにエンタープライズ向けに、IT コンサルティング、業務システムやセキュリティ基盤の構築、システムの運用設計、各種クラウドサービスなどの事業を展開しています。確実なプロジェクト管理力と IT 基盤構築力、運用設計力で、開発プロジェクトを成功に導き、お客様のビジネス革新を実現します。

丸紅 IT ソリューションズ ホームページ: <http://www.marubeni-itsol.com/>

<お客様のお問い合わせ先>

丸紅 IT ソリューションズ株式会社

ソリューション事業本部 Box 事業部

電話 : 03-4512-3333