

2020年12月4日
丸紅情報システムズ株式会社

「MSYS Omnis」とクラウド型コールセンターシステム「CT-e1/SaaS」のサーバーレス連携を開始

丸紅情報システムズ株式会社(略称:エムシス/MSYS 以下、MSYS)が提供する、Google Cloud™ を利用した音声認識ソリューション「MSYS Omnis」(名称:エムシス オムニス 以下、Omnis)は、株式会社コムデザインのクラウド型コールセンターシステム「CT-e1/SaaS」とのサーバーレス連携に対応しました。

MSYS は、Google™ が提供する Google Cloud Speech-to-Text を利用した自社開発のコールセンター向け音声認識ソリューション Omnis を 2017 年 8 月より提供しています。CT-e1/SaaS は、2020 年 6 月現在で 1,000 テナント、19,000 席以上の導入実績がある、コールセンター向けのクラウド型 CTI システムです。オペレーターの受電端末に IP 電話だけでなく、公衆回線網を利用した既設の PBX(ビジネスフォン)や携帯電話、スマートフォンも利用できる特徴があり、コールセンターのテレワーク化も実現できます。

物理サーバーを不要とする構成で CT-e1/SaaS と Omnis をシステム連携することで、ユーザーは自社拠点にハードウェアを設置することなく CT-e1/SaaS と Omnis の機能をクラウド環境で利用することが可能です。オフィスへの出社と在宅勤務が併用される昨今の状況では、コールセンター業務についてもクラウド型のソリューションに対する需要がより一層高まると予想されます。CT-e1/SaaS と Omnis の連携により、テレワーク環境でもオフィス出社時と変わらず全ての機能を活用できます。

MSYS は、今後もさまざまなコールセンターへ向けて Omnis を連携した幅広いソリューションの提案を行っていきます。

製品ページ:https://www.marubeni-sys.com/msys_omnis/

<お問い合わせ先>

丸紅情報システムズ株式会社

経営企画部 広報課(プレス関係者窓口)

URL: <https://www.marubeni-sys.com/>

〒169-0072 東京都新宿区大久保 3-8-2 新宿ガーデンタワー

TEL:03-4243-4040

<製品に関するお問い合わせ>

丸紅情報システムズ株式会社

エンタープライズソリューション事業本部 営業第四部

[お問い合わせフォーム](#)

TEL: 03-4243-4310

- * 文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。
- * Google および Google Cloud は Google LLC の商標です。
- * ニュースリリース記載 の情報は発表日現在の情報であり、予告なく変更される場合があります。