



## News Release

2019年8月7日

丸紅情報システムズ株式会社

### コールセンター向けクラウド AI サービス「MSYS Omnis」に文章要約と FAQ 機能を追加

丸紅情報システムズ株式会社(略称 MSYS／エムシス 以下、MSYS)は、Google Cloud Platform™ を利用したクラウド AI サービス「MSYS Omnis」(名称:エムシス オムニス 以下、オムニス)に、Automagi 株式会社(本社:東京都新宿区 以下、Automagi)の自然言語処理 AI を搭載した新機能を追加し、提供を開始します。

オムニスは、Google™ が提供する音声認識精度の高い Google Cloud Speech-to-Text を利用し、MSYS が独自にコールセンターでの利用シーンに合わせたカスタマイズを施したアプリケーションで、従量課金制のクラウドサービスとして提供しています。新たにサービスの提供を開始する機能は Automagi が独自に開発した自然言語処理 AI を利用することで、発話ニュアンスをそのまま残した不要語削除型の要約機能、お客様が問い合わせをされた理由の自動判定とタグ付け機能、容易に管理できる AI FAQ 機能です。

MSYS は、オムニスをコールセンターシステムと連携した音声テキスト化のニーズを持つ企業を中心に、2020年3月期中に累計 100 セットの導入を目指します。

製品ページ:[https://www.marubeni-sys.com/msys\\_omnis/](https://www.marubeni-sys.com/msys_omnis/)



#### 【Automagi 株式会社について】

Automagi 株式会社は、通信キャリア向けの大規模ユーザシステムや人工知能技術を活用した金融機関などへのサービスの提供などを担当し実績としています。これら自社開発ノウハウを活かし、AI(人工知能)や IoT のソリューションの開発・提供をしています。

#### 【丸紅情報システムズについて】

丸紅情報システムズは、最先端 IT を駆使した付加価値の高いソリューションやサービスを、お客様視点で提供するソリューションプロバイダです。製造・流通・サービス・小売・金融業を中心とする様々な業界の知見と高度な提案力とグローバルな視点からお客様の差別化に貢献する最先端技術やそれを活用した新しいソリューションの開発力が当社の強みです。ソリューションや製品、サービスを通じて、お客様の期待を超える新しい「価値」の創出でお客様のビジネスを支援します。

#### <お問い合わせ先>

丸紅情報システムズ株式会社  
経営企画部 広報課(プレス関係者窓口)  
URL: <https://www.marubeni-sys.com/>  
〒169-0072 東京都新宿区大久保 3-8-2 新宿ガーデンタワー  
電話:03-4243-4040 MAIL:[koho@marubeni-sys.com](mailto:koho@marubeni-sys.com)

#### <製品に関するお問い合わせ>

丸紅情報システムズ株式会社  
CRM ソリューション事業本部 CRM ソリューション営業部  
電話:03-4243-4310

\* 文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。

\* Google および Google Cloud Platform は、Google LLC の商標です。

\* ニュースリリース記載の情報は発表日現在の情報であり、予告なく変更される場合があります。