

報道関係者各位

2018年6月12日

MX モバイリング株式会社

MXモバイリング、DSJ2018 デジタルサイネージジャパンに出展
～対話型インターフェースによる新しいサイネージ作成・配信サービスや、
ホテル向けお知らせ情報配信システムを紹介～

MXモバイリングは、6月13日(水)～6月15日(金)に幕張メッセ(国際展示場/国際会議場)で開催されるデジタルサイネージジャパンに出展します。

MXモバイリングが提案する、特定業種向けコミュニティプラットフォーム“MX Community Cloud”の中から、対話型インターフェースで、いつでも、どこでも、スマホなどで簡単・手軽にデジタルサイネージコンテンツを作成配信できる“Chat ! サイネージ”と、客室テレビに宿泊ゲストへのきめ細かな情報配信を行う“MX Community Cloud ホテル”を展示します。

MX Community Cloud

ICTの活用で、サービス提供者と生活者を“つなぐ”、
社会と人にやさしいコミュニケーションをご提案します。

当社の展示内容:

1. “Chat ! サイネージ”

～対話型インターフェースで、いつでも、どこでも簡単コンテンツ作成・配信～
「MX Community Cloud」はチャットボット(※)を使った新しいサイネージ“Chat ! サイネージ”をご提案します。“Chat ! サイネージ”は、チャットボットと対話することで、専門知識がない方でもSNS感覚で、お客様の目を引くデジタルサイネージコンテンツを作成し、ディスプレイに表示します。

“Chat ! サイネージ”の特徴

- 鮮魚売り場などのスタッフが、スマホひとつでその場で配信。
- 作成から配信まで、SNSのような対話で完結。
- 業種・業態ごとの利用シーンにぴったりの豊富なテンプレート。



(※)チャットボットは、主にテキストによる入力情報を、「対話(chat)」する「ロボット(bot)」が自動的に処理する双方向のコミュニケーションツールです。

活用例:

- 【レストランで】日替わりメニューを毎日その場で撮影、配信
- 【パン屋・惣菜売り場で】香り高いパンの焼きたてをお客さまにお知らせ

- 【アパレルショップで】今日のスタッフおすすめのトレンドコーディネートを提案
- 【ドラッグストアで】強い日差しの夏日には日焼け止めを提案
- 【スーパーで】売り切りたい生鮮食品のタイムセール告知に

2. “MX Community Cloud ホテル” ~お知らせ情報を客室テレビに配信~

“MX Community Cloud ホテル”は、チャットボットを活用して簡単に多言語でお知らせ情報を客室テレビに配信することでゲストサービス向上を支援。また、ホテルスタッフの客室清掃管理の業務効率化を支援します。

“MX Community Cloud ホテル” の特徴

- 宿泊ゲスト（客室）ごとに、”個別ウェルカムメッセージ” や、今日のイベントなどの”旬なお知らせ情報” を配信。
- 英語・中国語＜簡体＞＜繁体＞・韓国語に自動翻訳も可能。
- 客室テレビのリモコン 1 つで簡単に清掃開始・終了、点検完了の作業報告。



特定業種向けコミュニティプラットフォーム「MX Community Cloud」では、特定の業種や業務に携わるサービス提供者向けに、最先端の技術を使って、お客さまと簡単につながる、コミュニティプラットフォームを提供します。

展示場所:株式会社ニューフォリア様ブース内（ホール 8、小間番号 8G27）

株式会社ニューフォリア

URL: <http://www.newphoria.co.jp/news/index.html>

以上

【本件に関するお問い合わせ】

MXモバイリング株式会社 スマートサービス事業本部 サービス開発事業部 担当

電話: 03-5144-5445

E-mail: ict-g@mxmobiling.com

※ 本ニュースリリースに掲載されている内容、サービス／製品の価格、仕様、お問い合わせ先、その他の情報は、発表時点の情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。