

2017年8月25日

株式会社 TMJ

業務改善の知見を活用した RPA サービスを開始

～業務設計力を活かし“業務の自動化”を全面支援～

コールセンター・バックオフィス(事務処理センター)の構築・運営を行うベネッセグループの株式会社 TMJ(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:丸山 英毅、以下、TMJ)は、ロボティック・プロセス・オートメーション(以下、RPA)の 2 つのサービス、「RPA インテグレーションサービス」と「RPA PoC サービス」(以下、本サービス)を 2017 年 9 月中旬から提供開始します。

本サービスは、自動化すべき業務・人が担うべき業務を正確に選別し、どこに RPA を導入すれば最大限の効率性／費用対効果を発揮できるかを業務分析とフロー設計を提供。クライアントの“業務の自動化”を全面支援します。

■サービスの開発経緯と特長

昨今、政府が推し進める「働き方改革」を受け、ホワイトカラー業務の効率化・自動化への市場ニーズが高まる中、TMJ では改善活動の一貫として以前より様々な業務で RPA を活用、運用ノウハウを構築してきました。そこで、これまでの RPA 活用の経験と BPO(ビジネスプロセスアウトソーシング)業務で培った業務設計力やコスト削減を厳しく見られるアウトソーサーならではのノウハウを体系化。2017 年 9 月中旬より広く導入いただけるサービスとして提供を開始することとなりました。“人がやるべき仕事”と“自動化すべき仕事”を的確に選定、最適な業務フロー設計を提供することで、「何の業務を自動化すべきか」「既に導入しているが効果がでない」「活用領域を拡大したい」など、様々なクライアント課題を解決していきます。



コールセンターを含む BPO を
運営する強みを活かした
業務設計力



豊富な BPR(ビジネスプロセス・リエンジニアリング)実績による
ベストプラクティスの活用

■ サービスラインアップ

クライアントニーズに合わせた2つのサービスラインアップを用意。いずれも業務設計から関与し、想定効果を算定のうえ、導入検討をいただける内容です。

1. RPA インテグレーション サービス	サービス 名称	2. RPA PoC サービス
<ul style="list-style-type: none"> ・RPA の導入支援／運用代行を包括したサービス ・パフォーマンス状況に即した自動化設定チューニングと、定期的な業務フロー設計見直しを提供 	内容	<ul style="list-style-type: none"> ・RPA の導入トライアルサービス ・業務選定の段階における PoC (Proof of Concept = 実効性検証) がトライアルできる
継続的な生産性向上を図りたい	ニーズ	<ul style="list-style-type: none"> ・RPA をまず試してみたい ・効果検証後に本格導入したい
定例(継続)	期間	スポット(2ヶ月間)
初期費用:100万円～ 運用費:2万円/月～	参考価格 (都度見積り)	一式:20万円～

■ 販売計画

既存クライアント業務への RPA 導入提案を加速し、更なるサービスの高度化を実現します。BPO 領域の業務受託数を増やす中、必然的に本サービスが組み込まれている状態を目指します。

■ 今後の展開

今秋を目処に、現状の業務可視化を合わせたパッケージサービスを展開予定。初めて RPA 導入を検討するクライアントにも安心して導入できるようラインアップを拡充していきます。今後も TMJ は RPA をはじめ、注目される最新技術／概念を活かしたサービスを開発／提供していきます。

<株式会社 TMJ 概要> (<http://www.tmj.jp/>)

TMJ は、ベネッセコーポレーション「進研ゼミ」のインハウスセンターが独立分社する形で 1992 年に設立。今年で設立 25 周年を迎える。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコールセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供。2012 年 7 月には、設立 20 周年を機に社名を「株式会社 TMJ」に変更。2015 年 8 月には中国上海、フィリピンのマニラに 100%出資子会社を設立。バックオフィスを含む BPO 領域、グローバルビジネスサービスへの事業を拡大。

・設立	: 1992 年 4 月
・本社所在地	: 東京都新宿区西新宿 7-20-1
・代表者	: 代表取締役社長 丸山 英毅
・資本金	: 300 百万円(株式会社ベネッセホールディングス 60%、丸紅株式会社 40%出資)
・拠点	: 東京、札幌、仙台、名古屋、大阪、岡山、北九州、福津、福岡、佐賀、熊本、鹿児島、上海、マニラ、セブ
・事業内容	: コールセンターの調査・設計、運営、および、コールセンターの運営に関する人材開発、派遣、教育・研修、前後工程の BPO 業務。 企業内の人事系、総務系、経理系業務など、バックオフィス業務の受託・運営。

■ お問い合わせ

事業基盤本部 事業企画部 広報・宣伝室 泉・小島 [pr@tmj.jp]

TEL: 03-6758-2016 FAX: 03-5389-5843