

2017 年 7 月 10 日

株式会社 TMJ

“職と住”接近の新たな働き方を実現する 『ウィズ ユア スタイル ふくつ』を開所 ～TMJ 初業態のコンタクトセンターを福岡県福津市に開設～

コールセンター・バックオフィス（事務処理センター）の構築・運営を行うベネッセグループの株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：丸山 英毅、以下、TMJ）は、福岡県福津市に職住接近の新たなコンタクトセンター『ウィズ ユア スタイル ふくつ』を開所します。

『ウィズ ユア スタイル』センターは、その地域に住む方たちにより働きやすいよう“働く場所”と“住む場所”が密接した環境を提供することで、地域のニーズに合わせた多様な働き方を実現するサテライト型コンタクトセンターです。今回、TMJ 初業態のセンターを福津市に開設し、近隣で生活する約 50 名の就業を行っています。

TMJ は「with your style」をスローガンに、多様な働き方を実現する取り組みを推進し、誰もが志向に合った働き方ができる環境を目指していきます。



開所式テープカットの様様



センターが入る『福津市企業センター』外観

■ サテライト型センター『ウィズ ユア スタイル』の特徴

働き方の多様性： 地域や働き手のニーズに合わせた場所に開設することで、“働く場所”と“住む場所”が密接した職住接近を実現。その地域に住む学生や主婦、シニアなど、あらゆる就業ニーズに応えるセンターとして、TMJ が推進している”誰もが安心して長く働き続けられる環境“を提供します。例えば、子育てをしながら働きたい主婦に対し、子どもの保育園や幼稚園の送り迎えの時間に合わせ、働く時間を調整できる『短時間勤務』も可能です。また、親の介護など、まとまった就業時間が取りづらい方でも、働く場所が近ければ介護の合間に働く『中抜け勤務』をすることで介護と仕事の両立ができます。

業 務 内 容： 業務委託を担うアウトソーサーの特徴と、全国に拠点を持つ強みを活かし、TMJ の様々な業務のうち、初めてコンタクトセンターで働く人でも仕事が始められる経験不問の業務や、短時間勤務の方でも行えるスポット業務などを切り分けて実施。働ける日に、好きな時間に働ける、フレキシブルな働き方ができる環境を提供します。

研 修 体 制: 電話対応の基礎や聴く・話すスキルを学ぶ研修など、未経験者でも安心して働くことができる充実した研修体制で就業をサポート。更に、一部地域で先行していた就労意欲のあるシニア人材の採用を全国で展開予定。シニアの特性(加齢による変化)を踏まえた研修プログラムやツールを活用し、年齢を問わず就労できる環境を提供します。様々な世代・バックボーンを持った方が長く活躍できる環境で働けます。

設 備 環 境: 思い立った時に対面で打ち合わせができるよう、フレキシブルな移動が可能な1人用の可動式テーブルを多く設置。職場におけるコミュニケーションの活性化を図ります。また、TMJ 標準ツールである「TCS ナビゲーター」(※注 1)が、電話対応時にお客様の回答に合わせて画面を選択し、トークスクリプトや確認事項が自動表示されるので、未経験者でもスムーズな対応ができます。

注 1: 顧客対応最適化ツール「TCS ナビゲーター」

http://www.tmj.jp/service/callcenter/system_tool/navigator.html

■ 施設概要

(1) 拠 点 名: ウィズ ユア スタイル ふくつ

ウィズ ユア スタイル ふくつ 

(2) 所 在 地: 福岡県福津市津屋崎 1-7-1 福津市企業センター3 階

(3) 拠 点 面 積: 約 300 m²

(4) 駐 車 場: 40 台

(5) ス タ ッ プ 数: 約 50 名 (計画)



57 ブースを有するセンター内観



可動式テーブルのある研修室を完備

■ 開設背景

福津市は、福岡市と北九州市の2つの大都市に通勤通学がしやすいベッドタウンとして発展、近年では住みやすい環境の整備が進み、人口が継続的に増加しています。当センターは、旧津屋崎庁舎の再生計画として新たに建設される図書館や資料室が入ったコミュニティ施設(福津市複合文化センター)内に開設します。今後多くの方々に利用される施設に開設することで、地域に密着した拠点運営を目指します。

■今後の展開

今後も地域の就業ニーズを捉えた設備や制度を整備することで、長く安心して働く環境を提供し、『選ばれる会社』を目指します。今回の福津開設をモデルケースとして、今後もサテライト型センター『ウィズ ユア スタイル』の展開を模索してまいります。

＜株式会社 TMJ 概要＞ (<http://www.tmj.jp/>)

TMJ は、ベネッセコーポレーション「進研ゼミ」のインハウスセンターが独立分社する形で 1992 年に設立。今年で設立 25 周年を迎える。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコールセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供。2012 年 7 月には、設立 20 周年を機に社名を「株式会社 TMJ」に変更。2015 年 8 月には中国上海、フィリピンのマニラに 100%出資子会社を設立。バックオフィスを含む BPO 領域、グローバルビジネスサービスへの事業を拡大。

- ・設立 : 1992 年 4 月
- ・本社所在地 : 東京都新宿区西新宿 7-20-1
- ・代表者 : 代表取締役社長 丸山 英毅
- ・資本金 : 300 百万円(株式会社ベネッセホールディングス 60%、丸紅株式会社 40%出資)
- ・拠点 : 東京、札幌、仙台、名古屋、大阪、岡山、北九州、福岡、佐賀、熊本、鹿児島、
上海、マニラ、セブ
- ・事業内容 : コールセンターの調査・設計、運営、および、コールセンターの運営に関する人材開発、派遣、
教育・研修、前後工程の BPO 業務。
企業内の人事系、総務系、経理系業務など、バックオフィス業務の受託・運営。

■お問い合わせ

事業基盤本部 事業企画部 広報・宣伝室 泉・小島 [pr@tmj.jp]
TEL: 03-6758-2016 FAX: 03-5389-5843