

TMJ、イー・ガーディアンと戦略的グローバルパートナーシップを締結 ～多言語対応でのサイバーセキュリティ事業拡大を支援～

コールセンター・バックオフィス(事務処理センター)の構築・運営を行うベネッセグループの株式会社 TMJ(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:丸山 英毅、以下、TMJ)は、持続的成長に向けた海外事業戦略の一環として、イー・ガーディアン株式会社(東京都港区、代表取締役社長:高谷 康久、以下、イー・ガーディアン)と戦略的パートナーシップを締結します。今回の契約締結により、イー・ガーディアンの事業における海外重要拠点として、TMJ のフィリピン・中国の現地法人で多言語対応コールセンター/BPO サービスを提供します。特にフィリピンでは、イー・ガーディアンが目指すサイバーセキュリティ事業の展開を支援し、両社の海外事業拡大に向け、パートナーとして幅広く連携していきます。



■ 協業の背景

サイバー攻撃に対するセキュリティサービス市場は、巧妙化する標的型サイバー攻撃の増加により高度な専門知識を備えたサービスへの需要が高まり、市場規模は今後さらに拡大すると予測されています。一方、スマートフォンの世界的な普及により、世界のゲームコンテンツ市場は年6%増の 6.7 兆円の市場に伸張し、そのシェアの大部分をアジア・米国・欧州などの英語圏・中国語圏が占めています。このような市場環境の中、国内の大手ゲーム会社は近年、海外進出を加速しており、サイバーセキュリティ面における多言語対応のニーズも高まっています。

イー・ガーディアンは、導入実績 600 社以上の基盤を誇る総合ネットセキュリティ企業として、オンラインゲームのカスタマーサポート/脆弱性診断/デバッグ/投稿監視サービスの提供に加え、サイバーセキュリティ事業を展開しています。

今回の契約締結により、TMJ はイー・ガーディアンが提供する各種サービスの BPO 業務を受託し英語・中国語で実施するほか、今後拡大が見込まれる英語圏でのサイバーセキュリティ事業においても、サービス提供面で連携を図っていきます。また、大手ゲーム会社をはじめとした海外進出を図る日本企業に対し、多言語対応による高品質なセキュリティサービスを提供します。

■ 協業の全体像

イー・ガーディアンがクライアント企業から受託する英語・中国語によるカスタマーサポート/脆弱性診断/デバッグ/投稿監視などのメディア運用サポート業務を、TMJ のフィリピン・中国の現地法人(TMJP BPO Services, Inc.、上海捷声商務服務有限公司)で担っていきます。また、フィリピンではイー・ガーディアン社員が直接、現地スタッフの教育を行うことで、日本国内と同水準の品質によるサービス提供を実現します。



■ 今後の展開

まずは、イー・ガーディアン[®]の海外展開を行う既存クライアントの業務構築を支援していきます。さらに、将来的には両社のクライアントを相互に連携していくことで事業拡大を目指すほか、海外企業向けの営業展開にも取り組んでいきます。今期は、フィリピン・中国を合わせ 40 席体制、導入 5 社を見込むとともに、フィリピン・中国における BPO 事業拡大を目指します。

■ イー・ガーディアン株式会社について

1998 年設立。2010 年に東証マザーズ上場。投稿監視、風評調査、ソーシャルリスニングのリーディングカンパニーとして、導入実績 600 社以上の基盤を誇る総合ネットセキュリティ企業。事業領域は年々拡大しており、ゲームサポートやアド・プロセス、そして子会社化した H A S H コンサルティング株式会社との連携によるサイバーセキュリティ分野まで幅広く提案が可能。センターは国内 5 拠点を保有しており、業界でも最大級の体制を有する。コミュニティ監視 300 サイト以上の実績を基盤に投稿監視サービスのみでなく、コンサルティングサービスやインターネット風評調査サービスなどのコンテンツサポートを主に行います。

設立 : 1998 年 5 月

所在地 : 東京都港区麻布十番 1-2-3 プラスアストルビル 4F

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久

資本金 : 340 百万円(2015 年 9 月末日現在)

業務内容: ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務

<株式会社 TMJ 概要> (<http://www.tmj.jp/>)

TMJ は、ベネッセコーポレーション「進研ゼミ」のインハウスセンターが独立分社する形で 1992 年に設立。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコールセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供。2012 年 7 月には、設立 20 周年を機に社名を「株式会社 TMJ」に変更。2013 年 8 月 パイリಂಗアル IT アウトソーサーの BIOS 社を子会社化。2015 年 8 月には中国上海、フィリピンマニラに 100%出資子会社を設立。バックオフィスを含む BPO 領域、グローバルビジネスサービスへの事業を拡大している。

・設立 : 1992 年 4 月

・本社所在地 : 東京都新宿区西新宿 7-20-1

・代表者 : 代表取締役社長 丸山 英毅

・資本金 : 300 百万円(株式会社ベネッセホールディングス 60%、丸紅株式会社 40%出資)

・拠点 : 東京、札幌、仙台、名古屋、大阪、岡山、北九州、福岡、佐賀、熊本、鹿児島、上海、マニラ、セブ

・事業内容 : コールセンターの調査・設計、運営、および、コールセンターの運営に関する人材開発、派遣、教育・研修、前後工程の BPO 業務。

企業内の人事系、総務系、経理系業務など、バックオフィス業務の受託・運営。

【TMJ フィリピン・中国の現地法人 概要】

TMJP BPO Services, Inc. (フィリピン・マニラ)

設立 : 2015 年 8 月
所在地 : 26th & 25th Sts, Bonifacio Global City, Taguig, Philippines
代表者 : 代表取締役社長 伊藤 伸司
資本金 : 3,590 万フィリピンペソ
席数 : 80 席 ※2016 年 3 月時点
事業内容 : オフショアでの Voice / Non-Voice BPO サービスの提供など



上海捷声商務服務有限公司 (中国・上海)

設立 : 2015 年 8 月
登記地 : 中国(上海)自由貿易試験区基隆路 55 号 11 階
代表者 : 董事長 兼 總經理 張 国良
資本金 : 500 万人民币元
事業内容 : 增值電信事業(コールセンター)、企業管理コンサルティングなど



■お問い合わせ

営業本部 営業支援部 広告宣伝課 泉 [pr@tmj.jp]

TEL: 03-6758-2016 FAX: 03-5389-5843