

2015年12月18日  
株式会社 TMJ

## TMJ、フィリピンの新法人で開所式を開催 ～フィリピン国内向けカスタマーサービス、英語による BPR サポートも視野に～

コールセンター・バックオフィス(事務処理センター)の構築・運営を行うベネッセグループの株式会社 TMJ(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:丸山 英毅、以下、TMJ)は、2015年8月にフィリピンで設立した100%出資子会社「TMJP BPO Services, Inc.」(所在地:マニラ首都圏、以下、TMJP)において、12月1日の営業開始に伴い開所式を開催しました。

開所式には、フィリピン経済区庁(PEZA)長官 リリア B.デリマ氏をはじめ多くの方がご出席され、開所を祝うスピーチやセレモニーなどが行われました。



(写真左)開所式でのテープカットの様子

(写真右)中央:PEZA 長官 リリア B.デリマ氏、中央より向かって右隣:TMJP 代表取締役社長 寺田 剛、中央より向かって左隣:株式会社 TMJ 代表取締役社長 丸山 英毅

### フィリピン経済区庁長官 リリア B. デリマ 氏 のコメント

「成長を続けるフィリピンにおいて日系大手の TMJP が誕生した事を大変嬉しく思います。今やフィリピンは BPO 業界において世界一の座についており、今後も多大な成長と発展が期待できます。その中でも日本企業の参入、原動力となり得る新たな BPO サービスを提供していく TMJP の開所に協力できたのは光栄であり、誇らしく思います。今後、事業を推進される中でわが国の BPO 産業における多大な貢献に期待しています。」

### TMJP BPO Services, Inc. 代表取締役社長 寺田 剛 のコメント

「出店計画より5年の歳月を経て、本日無事に TMJP の開所式を執り行うことができました。本日に至るまで様々な皆様の協力を賜りましたことを厚く御礼申し上げます。弊社はこれより、日本に留まることなく世界を舞台に新たな挑戦を行い、さらなる事業の成長と発展を目指します。これからも皆様のお力添えとご支援をお願いします。」



## 株式会社 TMJ 代表取締役社長 丸山 英毅 のコメント

「皆様ご多忙の中、TMJP の開所式にお越しいただきありがとうございます。弊社は今から、そして将来にわたり、コールセンター、BPO センター事業の着実な成長に向けて力を入れてまいります。パートナー企業の皆様との相互理解が、最終的な成功のために重要な要素です。今後より良い協力関係を維持してまいりたいと考えております。」

### 【TMJP の概要】

商号 : TMJP BPO Services, Inc.  
代表 : 寺田 剛  
所在地 : 26th & 25th Sts, Bonifacio Global City, Taguig, Philippines  
RCBC Savings Bank Corporate Center 21F  
資本金 : 3,590 万フィリピンペソ  
席数 : 80 席 ※2016 年 3 月時点想定  
事業内容 : オフショアでの Voice / Non-Voice BPO サービスの提供など  
営業開始 : 2015 年 12 月 1 日



### ■ 今後の展開

TMJP は、日系企業向けにコールセンター・バックオフィスなどのオフショアサービスを中心とした BPO を展開、ASEAN における中核拠点として基盤拡大を進めます。また、中長期的にはフィリピン国内向けカスタマーサービス、欧米外資系企業向けに英語による BPR(ビジネスプロセス・リエンジニアリング) サポート、ベネッセグループ内企業との連携など、様々な業務を通じた事業拡大を目指します。

今後、株式会社ベネッセコーポレーションが展開するオンライン英会話業務を開始します。これからも現地の優秀なスタッフによる BPO サービスの提供を幅広く行っていく予定です。

#### <株式会社 TMJ 概要> (<http://www.tmj.jp/>)

TMJ は、ベネッセコーポレーション「進研ゼミ」のインハウスセンターが独立分社する形で 1992 年に設立。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコールセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供。2012 年 7 月には、設立 20 周年を機に社名を「株式会社 TMJ」に変更。2013 年 8 月 バイリンガル IT アウトソーサーの BIOS 社を子会社化。2015 年 8 月には中国上海、フィリピンマニラに 100%出資子会社を設立。バックオフィスを含む BPO 領域、グローバルビジネスサービスへの事業を拡大している。

- ・設立 : 1992 年 4 月
- ・本社所在地 : 東京都新宿区西新宿 7-20-1
- ・代表者 : 代表取締役社長 丸山 英毅
- ・資本金 : 300 百万円(株式会社ベネッセホールディングス 60%、丸紅株式会社 40%出資)
- ・拠点 : 東京、札幌、仙台、名古屋、大阪、岡山、北九州、福岡、佐賀、熊本、鹿児島、上海、マニラ、セブ、ジャカルタ
- ・事業内容 : コールセンターの調査・設計、運営、および、コールセンターの運営に関する人材開発、派遣、教育・研修、前後工程の BPO 業務。

### ■お問い合わせ

営業本部 営業管理部 広告宣伝課 泉 [[pr@tmj.jp](mailto:pr@tmj.jp)]  
TEL: 03-6758-2016 FAX: 03-5389-5843