

## 北九州センターに『TMJ ジョブ・コンシェルジュ・センター』を設立 更なる雇用創出、採用力の強化を目指す

この度、コールセンター・バックオフィス(事務処理センター)の構築・運営を行うベネッセグループの株式会社 TMJ(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:丸山 英毅、以下、TMJ)は、11月9日(月)に『TMJ ジョブ・コンシェルジュ・センター(以下、本センター)』を北九州センター内に設立します。本センターは採用ならびにスタッフケアを行う専用スペースとして活用されることで、求職者とのコミュニケーションの質を高め、更なる雇用創出と採用力の強化を目指します。



「北九州センター」外観



「エントランス」イメージ図



「受付・面談コーナー」予想図

### ◆ TMJ ジョブ・コンシェルジュ・センター設立の目的

TMJは、2002年より北九州市と連携し、地元に着目した活動を続けてきましたが、昨今の有効求人倍率の上昇を受け、優秀な人材確保の難易度は年々上昇傾向にあります。そこで、TMJ およびコールセンター、バックオフィスという業務を、より気軽に、より身近に感じていただき、多くの求職者との接点強化を実現するため、このたび、北九州センター内に本センターを設立しました。

専用スペース開設によってコールセンター、バックオフィスの仕事について、より分かりやすい説明や、きめ細かいカウンセリング、コールセンターで実際に使用する研修ツールなどを疑似体験することが可能となり、キャリアプランや働き方の相談/業務への不安解消など、求職者に寄り添ったサポートで来場者の満足度向上を実現します。また、本センターは、北九州市内の雇用を促進し、更なる地域経済発展に寄与することも目的の1つとし、TMJ 北九州センターにおいて2015年度内1,500名の雇用創出を計画しています。専用セミナースペースでの就・転職に広く役立つビジネスセミナーの開催や、北九州市・現地ハローワークとの今まで以上の連携など多彩な施策が実施可能となり、地域の人材活性へ貢献が期待されています。

### ◆ TMJ ジョブ・コンシェルジュ・センター概要

住所	北九州市戸畑区汐井町 1-6 ウェルとばた 2F
交通	JR「戸畑駅」前
開設日	2015年11月9日



## <株式会社 TMJ 概要> (<http://www.tmj.jp/>)

TMJは、ベネッセコーポレーション「進研ゼミ」のインハウスセンターが独立分社する形で1992年に設立。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコールセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供。2012年7月には、設立20周年を機に社名を「株式会社TMJ」に変更。2013年8月 バイリンガルITアウトソーサーのBiOS社を子会社化。2015年8月には中国上海、フィリピンマニラに100%出資子会社を設立。バックオフィスを含むBPO領域、グローバルビジネスサービスへの事業を拡大している。

- ・設立 : 1992年4月
- ・本社所在地 : 東京都新宿区西新宿7-20-1
- ・代表者 : 代表取締役社長 丸山 英毅
- ・資本金 : 300百万円(株式会社ベネッセホールディングス60%、丸紅株式会社40%出資)
- ・拠点 : 東京、札幌、仙台、名古屋、岐阜、大阪、岡山、北九州、福岡、佐賀、熊本、鹿児島、上海、マニラ、セブ、ジャカルタ
- ・事業内容 : コールセンターの調査・設計、運営、および、コールセンターの運営に関する人材開発、派遣、教育・研修、前後工程のBPO業務。  
企業内の人事系、総務系、経理系業務など、バックオフィス業務の受託・運営。

### ■お問い合わせ

(株)TMJ 営業本部 営業管理部 広告宣伝課 泉 [pr@tmj.jp]

TEL:03-6758-2016 FAX:03-5389-5843