

2015 年 4 月 20 日

株式会社 TMJ

**コールセンター・バックオフィスの構築・運営を行う TMJ  
福岡コンタクトデスク開設 雇用創出に貢献**

株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：丸山 英毅、以下、TMJ）は、福岡コンタクトデスクを開設し、福岡拠点の受託能力を拡大します。



福岡市は、約 150 万人の人口を擁する九州第 1 位の政令指定都市であり、陸・海・空の交通網の発達に加え、市を挙げたビジネス支援が充実し、地場に密着したセンター運営が可能な立地であることから、2012 年に福岡第 1 センター、2014 年に福岡第 2 センターを設立しました。

今回、福岡第 2 センターがある上呉服町の呉服町ビジネスセンター内に、新たに「福岡コンタクトデスク」を開設し、5 月 1 日に操業開始します。福岡コンタクトデスクは 205 ブースを有し、約 150 名のスタッフ採用を予定しており、一部はすでに研修を開始しています。前述の福岡第 1・第 2 センターと併せると、福岡市内において合計約 750 名超の雇用貢献を実現します。

TMJ は、顧客ニーズに応じた戦略的な地方拠点整備を進めており、今回の福岡コンタクトデスク開設もその一環として行うものです。今後も福岡市を始めとした地方拠点の更なる拡張を目指します。

**【福岡コンタクトデスクの概要】**

- (1) 所在地： 福岡市博多区上呉服町 10 番 10 号呉服町ビジネスセンター
- (2) 拠点面積： 787.31 m<sup>2</sup>
- (3) 操業開始： 2015 年 5 月
- (4) スタッフ数： 約 150 名
- (5) 業務内容： ヘルプデスク業務

## ＜株式会社 TMJ 概要＞ (<http://www.tmj.jp/>)

TMJ は、ベネッセコーポレーション「進研ゼミ」のインハウスセンターが独立分社する形で 1992 年に設立された会社です。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコンタクトセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供。

2012 年 7 月には、設立 20 周年を機に社名を「株式会社 TMJ」に変更。2013 年 8 月 バイリンガル IT アウトソーサーの BiOS 社を子会社化。コンタクトセンター事業に加え、バックオフィスを含む BPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）領域へと事業を拡大しています。

- ・ 設立 : 1992 年 4 月
- ・ 本社所在地 : 東京都新宿区西新宿 7-20-1
- ・ 代表者 : 代表取締役社長 丸山 英毅
- ・ 資本金 : 300 百万円（株式会社ベネッセホールディングス 60%、丸紅株式会社 40%出資）
- ・ 拠点 : 東京、札幌、仙台、名古屋、大阪、岡山、北九州、福岡、佐賀、熊本、鹿児島、上海（中国）
- ・ 事業内容 : コンタクトセンターの調査・設計、運営、および、コンタクトセンターの運営に関する人材開発、派遣、教育・研修、前後工程の BPO 業務。企業内の人事系、総務系、経理系業務など、バックオフィス業務の受託・運営。

### ■お問い合わせ

営業本部 営業管理部 広告宣伝課 泉 [ [pr@tmj.jp](mailto:pr@tmj.jp) ]

TEL:03-6758-2016 FAX:03-5389-5843