

札幌市の雇用支援とコールセンター・バックオフィスの理解促進を目指し TMJ 札幌市内に『採用ラボ』設立

コールセンター・バックオフィス(事務処理センター)の構築・運営を行うベネッセグループの株式会社 TMJ(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:林 純一、以下、TMJ)は、9月17日(水)に『採用ラボ』を札幌駅前に設立いたしました。札幌市内の雇用を支援し、更なる地域経済発展に寄与すると共に、TMJをより身近に知っていただくことを目的としています。



◆ 採用ラボ設立の目的

建設業や飲食業を中心に昨今報じられている人手不足は、札幌市内で2006年よりコールセンターを運営し、多くの雇用を生んできたTMJにとっても重要な問題です。2006年より地元に着目した活動を続けてきましたが、普段の生活で目にする事のないコールセンター、バックオフィスという業務をより気軽に、より身近に感じていただき、TMJおよびその活動を知っていただくため、この度『採用ラボ』を設立しました。

また、『採用ラボ』はTMJおよびコールセンター、バックオフィスの理解促進のみならず、札幌市内の雇用を促進し、更なる地域経済発展に寄与することも目的の1つとしています。オープンセミナースペースでは就・転職に広く役立つビジネスセミナーの開催が可能であり、就・転職活動に必要な不可欠な履歴書の作成支援も行います。

◆ 採用ラボで行う活動

- ・ 会社説明会、面談などの採用活動
- ・ 仕事情報の閲覧、相談
- ・ コールセンター・バックオフィス体験(近日設置予定)
～普段見ることのないコールセンター、バックオフィスで使用されている機器を設置。実際に動かして体験することが可能です
- ・ イベントの実施
～ビジネスセミナー(就活支援、ビジネスマナー研修)、IT セミナー、イベントなどを実施します
- ・ 履歴書の作成支援
～証明写真の撮影及び提供を行います
- ・ PC 及び無線 LAN 環境の提供
- ・ コピー、プリンターなど OA 機器の提供
- ・ ポスター等の掲示スペース、パンフレット等の設置スペース
～札幌市およびその近郊地域に関連する掲示物を広く受け、設置します

全ての方に開かれた空間であり、コンシェルジュがお迎えいたします。コーヒーを飲みながら、リラックスしてご利用いただけます。



◆ 採用ラボ概要

場所: 札幌市北区北七条西 4-12 ニッセイMKビル1F

(JR 札幌駅北口から徒歩 2 分/地下鉄さっぽろ駅から徒歩 4 分)

アクセス詳細: <http://www.tmj.jp/company/map/sapporo.html>

開設日: 2014 年 9 月 17 日(水)



<株式会社 TMJ 概要> (<http://www.tmj.jp/>)

TMJは、ベネッセコーポレーション「進研ゼミ」のインハウスセンターが独立分社する形で1992年に設立された会社です。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコンタクトセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供。2012年7月には、設立20周年を機に社名を「株式会社TMJ」に変更。2013年8月 バイリンガルITアウトソーサーのBiOS社を子会社化。同年11月、フィリピンで日本企業向けの業務委託を請け負うガリバー・オフショア・アウトソーシング(株)、インドネシアで最大規模の民間BPO企業であるPT Asia Outsourcing Servicesと業務提携契約を締結。コンタクトセンター事業に加え、バックオフィスを含むBPO(ビジネスプロセスアウトソーシング)領域へと事業を拡大しています。

- ・設立 : 1992年4月
- ・本社所在地 : 東京都新宿区西新宿7-20-1
- ・代表者 : 代表取締役社長 林 純一
- ・資本金 : 300百万円(株式会社ベネッセホールディングス60%、丸紅株式会社40%出資)
- ・拠点 : 東京、札幌、仙台、名古屋、大阪、岡山、北九州、福岡、佐賀、熊本、鹿児島、上海(中国)
- ・事業内容 : コンタクトセンターの調査・設計、運営、および、コンタクトセンターの運営に関する人材開発、派遣、教育・研修、前後工程のBPO業務。企業内の人事系、総務系、経理系業務など、バックオフィス業務の受託・運営。

■ お問い合わせ

営業本部 営業支援部 広告宣伝課 佐藤 [pr@tmj.jp]

TEL: 03-6758-2016 FAX: 03-5389-5843