

**事業成長のカギはASEANにあり！コールセンター・バックオフィスの構築・運営を行う
ベネッセグループのTMJがASEANに本格進出
日本人を中心としたフィリピンでのセンター構築に向け、事業提携契約締結。**

コールセンター・バックオフィス（事務処理センター）の構築・運営を行うベネッセグループの株式会社TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：林 純一、以下、TMJ）は、持続的成長に向けた海外事業戦略の一環として、フィリピンで日本企業向けの業務委託（オフショア・アウトソーシング）を請け負うガリバー・オフショア・アウトソーシング株式会社（本社：埼玉県八潮市、代表取締役社長：平山 吉弘、以下、GOO社）と11月11日に業務提携契約を締結いたしました。今回の契約締結により、互いの事業の強みを活かして急成長するフィリピンでオフショア（海外への外部業務委託）事業を展開いたします。



■ 成長著しいASEANの中でフィリピンに新たなオフショア生産拠点を構築

アジア圏でのコールセンターなどを含む日本向けのオフショアは10年以上中国が牽引してきましたが、近年巨大経済圏へと変貌するASEAN諸国が世界から注目されており、中でもフィリピンはインドに次ぐアジアのIT産業大国として国力を向上してきています。コールセンター事業に関しては、海外からのコールセンター委託数は世界1位であり、欧米企業が早くから目をつけ、時差を利用した24時間対応のサービスを低コストで提供するなどの成功を収めています。

TMJは「持続的成長を実現する事業構造改革」を最重点課題としており、海外事業開発を改革の中核と位置づけています。成長するアジア各国における事業戦略を検討した結果、BPOサービスのインフラ整備が進むフィリピンにおいて、低コストと高品質を両立する日本向けオフショアに着手することにいたしました。

■ GOOとの協業事業スキーム

今回の事業提携契約では、フィリピンのセブ島に日本語対応のコールセンターを持つGOO社と提携し、TMJが人材採用代行および海外への業務委託を希望する日本企業への営業を行います。また、TMJより現地に管理人材を派遣し、これまでに培ったコールセンター構築・運営ノウハウを提供することでスピーディーに高品質な日本語対応のセンター構築を行います。人材採用については日本人の渡航就労人材、インターンシッププログラムを活用し



た大学生人材、フィリピンローカル人材の3つのモデルを活用したサービスを提供する予定です。

■今後の展開

2014年度以降、日本向けオフショアサービス実績を積み、土台を構築した上でフィリピン国内・欧米外資系企業向けにサービスの拡充を目指すほか、フィリピン国内での新規事業開発推進やベネッセグループ内企業との連携などを通じ、事業拡大を目指します。また、中長期的には、本日業務提携を同時発表したインドネシアで民間最大規模のBPO企業との連携を深め、ASEAN地域全体を視野に入れた活動へと進化させていきます（詳細は別リリース参照）。

<ガリバー・オフショア・アウトソーシング株式会社概要>

会社名：ガリバー・オフショア・アウトソーシング株式会社
代表取締役：平山吉弘
本社所在地：〒340-0822 埼玉県八潮市大瀬 815-1-1
設立：2011年12月
資本金：2000万円
従業員数：グループ111名(国内19名、海外92名)
事業内容：日本人を採用・配置する事業モデルにより、大手インターネット関連企業を中心に日本語での海外における業務委託サービスを提供



【セブコンタクトセンター】

住所：11F Insular Life, Cebu Business Center Mindanao Avenue Corner Billran Road,
Cebu Business Park, Cebu City 6000, Philippines
～マクタン島のセブ国際空港から車で20分、セブシティ中心街

<株式会社TMJ概要> (<http://www.tmj.jp/>)

TMJは、ベネッセコーポレーション「進研ゼミ」のインハウスセンターが独立分社する形で1992年に設立された会社です。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコンタクトセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供。2012年7月には、設立20周年を機に社名を「株式会社TMJ」に変更。2013年8月バイリンガルITアウトソーサーのBiOS社を子会社化。コンタクトセンター事業に加え、バックオフィスを含むBPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）領域へと事業を拡大しています。

- ・設立：1992年4月
- ・本社所在地：東京都新宿区西新宿7-20-1
- ・代表者：代表取締役社長 林 純一
- ・資本金：300百万円（株式会社ベネッセホールディングス60%、丸紅株式会社40%出資）
- ・拠点：東京、札幌、仙台、名古屋、大阪、岡山、北九州、福岡、佐賀、熊本、鹿児島、上海（中国）
- ・事業内容：コンタクトセンターの調査・設計、運営、および、コンタクトセンターの運営に関する人材開発、派遣、教育・研修、前後工程のBPO業務。企業内の人事系、総務系、経理系業務など、バックオフィス業務の受託・運営。

■お問い合わせ

総務課広報 G 佐藤 [pr@tmj.jp]

TEL:03-6758-2016 FAX:03-5389-5843