

2013 年 10 月 3 日

株式会社 TMJ

ベネッセグループの TMJ 札幌でコンタクトセンター拡大 ～10 月から増員採用開始～

株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：林 純一、以下、TMJ）は、札幌第 1 センターを増床し、札幌拠点の受託能力を拡大いたします。



札幌市は、台風や地震などの大規模な自然災害が少なく、BCP（事業継続計画）対策において同時被災の可能性が低い地域として注目されています。また、人口 192 万人を擁する大都市であり、かつ、コンタクトセンターの集積地でもあることから、経験豊富で優秀な人材が多く、魅力ある立地です。

今回、札幌駅前の 8・3 スクエア北ビルに設置している札幌第 1 センターを増床し、従来の 360 席からさらに約 100 席拡張いたします。また、30 人以上を収容できる研修室、約 50 名対応の休憩室を併設いたします。既に顧客との契約も進んでおり、11 月下旬より稼働が決定しています。それに伴い、10 月より増員に向けた採用を開始いたします。

TMJ は、BCP 対策、優秀な人材の確保などの顧客ニーズに応じた戦略的な地方拠点整備を進めており、今回の札幌第 1 センターの拡張もその一環として行うものです。今後も札幌市を始めとした地方拠点の更なる拡張を目指してまいります。

【札幌第 1 センターの概要】

所在地：札幌市北区北八条西 3-32 8・3 スクエア北ビル

交通：JR 札幌駅 徒歩 3 分

座席数：約 460 席（面積：約 6,000 m²）（既設センターも含めた最大稼働席数）

※ TMJ は札幌市に 3 センターを設置しており、3 センター合計座席数は約 1,400 席です。

＜株式会社 TMJ 概要＞ (<http://www.tmj.jp/>)

TMJ は、ベネッセコーポレーション「進研ゼミ」のインハウスセンターが独立分社する形で 1992 年に設立された会社です。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコンタクトセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供。

2012 年 7 月には、設立 20 周年を機に社名を「株式会社 TMJ」に変更。2013 年 8 月 パイリンガル IT アウトソーサーの BIOS 社を子会社化。コンタクトセンター事業に加え、バックオフィスを含む BPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）領域へと事業を拡大しています。

- ・ 設立 : 1992 年 4 月
- ・ 本社所在地 : 東京都新宿区西新宿 7-20-1
- ・ 代表者 : 代表取締役社長 林 純一
- ・ 資本金 : 300 百万円（株式会社ベネッセホールディングス 60%、丸紅株式会社 40%出資）
- ・ 拠点 : 東京、札幌、仙台、名古屋、大阪、岡山、北九州、福岡、佐賀、熊本、鹿児島、上海（中国）
- ・ 事業内容 : コンタクトセンターの調査・設計、運営、および、コンタクトセンターの運営に関する人材開発、派遣、教育・研修、前後工程の BPO 業務。企業内の人事系、総務系、経理系業務など、バックオフィス業務の受託・運営。

■ マスコミからのお問い合わせ

総務課広報 G 佐藤 [pr@tmj.jp]

TEL:03-6758-2016 FAX:03-5389-5843