

News Release



2012年6月11日

株式会社 テレマーケティング ジャパン

株式会社 テレマーケティング ジャパン

フィリピン BPO 大手「PacificHub 社」とのサービス提携の基本合意書締結について

株式会社テレマーケティング ジャパン（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：林 純一、以下、TMJ）は、5月12日に、フィリピンの BPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）業界において最速の成長を遂げてきたソリューションプロバイダーである PacificHub Corporation（本社：フィリピン・マニラ首都圏、代表者：Manuel Lopez Jr.、以下 PacificHub 社）との間で、サービス提携の基本合意書を締結いたしましたのでお知らせいたします。

■サービス提携の目的

今回のサービス提携の最大の目的は、TMJ と、TMJ の子会社で、中国でコールセンター運営サービスを提供している益峰客戸関係管理（上海）有限公司（英語名 Value Communication Services, Inc.（以下、VCS））、そして、PacificHub 社の3社が、相互にサービス提供エリアおよび、サービスの領域を拡大することです。このサービス提携によって、特に、成長著しい中国・ASEAN 地域への進出を検討している企業に対して、3社が培ってきたノウハウや技術を相互に活用し、広範なコールセンター・BPO 領域のサービスを提供することが可能となります。

また、PacificHub 社のオフショアコールセンターサービスを活用することで、北米、ヨーロッパ、オーストラリアといった英語圏の市場向けに低コスト・高品質のサービス提供が可能となることから、TMJ や VCS のクライアントである日系・中国系の企業に対して、TMJ の経営理念でもある「Client Value」を発揮し、これまで以上に事業に貢献できるものと期待しております。

■PacificHub 社とは

PacificHub 社は、フィリピン国内で、電力・放送・通信などを手がける Lopez グループの BPO 企業で、北米、アジアパシフィック、ヨーロッパなど 30 社以上のクライアントに対しオフショアのコールセンターサービスや BPO サービスを提供しています。フィリピンは、多言語国家でありながら、英語力の高い人材がアジアパシフィック地域の中でもっとも多く、2010 年には、コールセンターアウトソーシングの分野で、インドを抜いて世界最大規模の市場となりました。こうした BPO 激戦地において、2004 年の設立以降、急速な成長を遂げてきた PacificHub 社は、最先端の設備や、ISO・HIPAA などの国際的なセキュリティ認証、高品質なサービスを生む強固な人材マネジメントシステムなどを

News Release



有し、グローバル企業の多様なニーズに応えています。

■今後の予定

今後は、両社のクライアント企業に対して、マルチチャネルコンタクトセンターや、その他の BPO ソリューションを提供すべく、マーケティング活動、セールス活動において協業を進めます。

同時に、PacificHub 社に対して、これまで TMJ が VCS に行ってきたのと同様に、顧客満足度向上や業務効率化の推進といった、高い評価を受けている TMJ の生産性改善ノウハウの指導、導入支援を行い、PacificHub 社の事業拡大を TMJ がサポートしていく予定です。

<株式会社 テレマーケティング ジャパン(TMJ)概要>

設立	1992 年 4 月
本社所在地	東京都新宿区西新宿 7-20-1 住友不動産西新宿ビル
代表者	代表取締役社長 林 純一
資本金	3 億円(株式会社ベネッセホールディングス 60%、丸紅株式会社 40%出資)
拠点	東京、札幌、仙台、新潟、名古屋、大阪、岡山、北九州、博多、熊本、鹿児島
事業内容	コンタクトセンターの調査・設計、運営、教育・研修、前後工程の BPO 業務。企業内の人事、総務、経理業務などのバックオフィス業務の受託・運営、派遣スタッフの請負化などの事務系 BPO 全般。
URL	http://www.tmj.jp/

<益峰客戸関係管理(上海)有限公司(VCS)概要>

英語名	Value Communication Services (Shanghai), Inc.
設立	2002 年 7 月
本社所在地	中国上海市宝山区真华路 1781 号
代表者	董事長兼總經理 宋 健名
株主	株式会社 テレマーケティング ジャパン(100%出資)
主な事業内容	コンタクトセンターサービス、CRM コンサルティング、市場調査、営業仲介等
URL	http://www.vcs-china.com

<PacificHub 社 概要>

設立	2004 年
本社所在地	10th Floor, JELP Business Solutions Center, 409 Shaw Boulevard, Mandaluyong City, Metro Manila, Philippines 1552
代表者	Manuel Lopez Jr.
株主	Crypton Holdings (Lopez Group Company) 100%

News Release



事業内容 フィリピン国内に2つのサービス拠点をもち、オフショアを中心としたBPOサービスを展開するソリューションプロバイダー。ISP、製造、通信などのグローバル企業への英語によるオフショアオペレーションを中心に、公共、メディア、通信などの地元企業に対する現地語の多言語オペレーション、事務系業務など、多岐にわたるBPOサービスを展開。

URL <http://www.pacifichub.net/>

■本件に関するお問い合わせ

広報 G 川崎 pr@tmj.jp TEL : 03-6758-2016 FAX : 03-5389-5843